# 2023 год

О результатах работы следственного управления по рассмотрению обращений и приему граждан за 2023 год

*Прием граждан*

Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан в следственном управлении является их личный прием.

Руководителем следственного управления в 2023 году принято 126 заявителей (АППГ – 120 руководителем и и.о. руководителя следственного управления), заместителем руководителя управления – 84 (АППГ – 19). Руководителями территориальных следственных отделов в анализируемом периоде принят 271 гражданин (АППГ – 258).

Руководителем следственного управления осуществлено 11 выездных приемов, заместителем руководителя – 2. Использование новых методов проведения личного приема граждан с помощью мессенджеров Skype и **WatsApp,** стало аналогом выездного приема, позволило жителям районов республики, желающим обратиться на прием к руководству следственного управления, в полной мере получить такую возможность. Всего дистанционно с помощью указанных мессенджеров принято 9 граждан. **Другие способы проведения дистанционного приема в следственном управлении не использовались, ввиду отсутствия запроса граждан на их прием с помощью иных мессенджеров.**

За анализируемый период к руководству следственного управления и территориальных следственных отделов по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, подследственных органом СК России, граждане обращались 193 раза; 48 – по вопросам расследования уголовных дел. По иным вопросам деятельности следственных органов (поступление в высшие учебные заведения системы СК России, осуществление полномочий общественного помощника следователя, трудоустройство в органы СК России, поощрение следователей следственного управления, разъяснение норм уголовного и уголовно-

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

процессуального закона) на личном приеме руководства следственного управления и следственных отделов принято 77 человек; по вопросам проведения проверок и расследования уголовных дел иными правоохранительными органами – 11, о нарушениях федерального и регионального законодательства – 40.

Особое внимание руководителя следственного управления в 2023 году уделено гражданам, чьи жилищные права нарушены органами государственной власти и местного самоуправления республики.

Так, из общего количества посетителей в 2023 году руководством и сотрудниками следственного управления принято 16 граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты). Из них 11 граждан приняты руководителем следственного управления, 1 – заместителем руководителя, 4 – руководителями территориальных следственных органов.

Помимо приема граждан, относящихся к категории детей-сирот, с вопросами о нарушении жилищных прав принимались и иные посетители.

Так 4 заявителей приняты руководителем по вопросам переселения из аварийного жилья в Онгудайском районе. По итогам приемов от граждан приняты соответствующие заявления и организовано проведение процессуальных проверок. По результатам доследственных проверок следователями возбуждено 2 уголовных дела по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ. Расследование продолжается.

С доводами о предоставлении переселенцам из аварийного дома некачественного жилья в ходе выездного приема в Чемальский район обратилось 3 посетителей, по заявлению которых также возбуждено и расследуется уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ.

5 посетителей из числа обманутых дольщиков в ходе личного приема сообщили, что несмотря на принятые региональные нормативно-правовые акты о предоставлении гражданам, пострадавшим от недобросовестных действий застройщика, мер государственной поддержки, им не произведена единовременная денежная выплата в течение длительного времени. По заявлениям граждан организована проверка в порядке ст. ст. 144, 145 УПК РФ по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ в действиях должностных лиц Правительства Республики Алтай. По результатам процессуальной проверки принято решение об отказе в возбуждении уголовного дела.

В адрес Главы Республики Алтай направлялась информация о необходимости в кратчайшие сроки выделить бюджетные средства Комитету по контролю (надзору) Республики Алтай для оказания меры государственной поддержки для восстановления прав обратившихся граждан. В начале 2024 года единовременная выплата обманутым дольщикам была предоставлена.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

Пристальное внимание руководства следственного управления обращено на соблюдение прав и законных интересов участников специальной военной операции и членов их семей. По указанной тематике принято 16 посетителей, по обращениям которых направлялись запросы в Министерство обороны Российской Федерации, военкоматы и воинские части.

В случае, если обращение гражданина не относится к компетенции следственного управления, но свидетельствует о наличии социальной напряженности в регионе, организовывается прием заявителей.

**Так, руководителем следственного управления осуществлен межведомственный прием трех посетителей с вопросом, не относящимся к компетенции следственного управления, но свидетельствующем о нарушении прав несовершеннолетних, а именно, о необеспечении малолетних жителей с. Талда Усть-Коксинского района дошкольным образованием ввиду отсутствия в селе детского сада. Прием граждан осуществлен совместно с Министром образования и науки Республики Алтай. Жителям села сообщено о проводимой органами государственной власти республики работе по получению средств на строительство дошкольного образовательного учреждения и осуществления его строительства в с. Талда; предложено посещать детский сад в близлежащих населенных пунктах. По информации заявителей дети, чьи родители согласились с указанным предложением, обеспечены местами в дошкольные образовательные учреждения.**

В приемной Президента Российской Федерации по Республике Алтай принято 4 граждан (АППГ – 3), по двое в каждом полугодии.

Всего в 2023 году в следственное управление поступило 18 обращений, направляемых

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

гражданами на имя Президента Российской Федерации, что на 31% меньше, чем в АППГ (26). Из общего количества поступивших, обращений по существу разрешено 12, АППГ – 15. Таким образом, количество обращений граждан на имя Президента Российской Федерации, относящихся к компетенции следственного управления, в 2023 году по сравнению с АППГ снизилось на 20%.

В целом для снижения количества относящихся к компетенции следственного управления обращений, направляемых гражданами на имя Президента Российской Федерации, принимаются необходимые меры, способствующие открытости следственных органов для диалога с населением республики; проводятся личные приемы граждан как по месту расположения аппарата следственного управления, так и с выездом в отдаленные районы. В средствах массовой информации и на официальном сайте следственного управления размещаются сведения о подследственности и полномочиях следственных органов СК России. Данная информация доводится до граждан в ходе их личного приема.

*Общее количество рассмотренных обращений*

Анализ поступивших в следственное управление письменных обращений показал, что все они разрешались в соответствии с требованиями федерального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации.

В 2023 году на 3% в сравнении с АППГ сократилось количество поступивших непосредственно в следственное управление обращений граждан (с 810 до 788). На 7% уменьшилось количество рассмотренных обращений (с 803 – в 2022 до 750 – в 2023 году). При этом незначительно увеличилось количество разрешенных обращений по существу: 511 разрешено в 2022, 524 – в 2023 году.

Из общего количества разрешенных обращений 36% составляли обращения на решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 41%), 10% обращений связаны с вопросами предварительного следствия (АППГ – 21%), 54% составляли обращения по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 38%).

Количество обращений, поступивших в подразделения следственного управления и не относящихся к компетенции органов СК России, в отчетном периоде составило 140 (в АППГ – 138), что соответствует 18% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 17%).

Указанные обращения были направлены для разрешения в министерства и ведомства, органы прокуратуры по принадлежности. В заявлениях граждан содержалась информация о

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

нарушениях, по которым не требовалось проведение доследственных проверок, но являющихся предметом надзора и влекущих меры реагирования со стороны органов прокуратуры, органов местного самоуправления, в том числе жалобы на действия и решения следователей органов внутренних дел по находящимся в их производстве уголовным делам.

По результатам разрешения обращений в 396 случаях даны разъяснения (АППГ – 340), отклонены доводы 127 обращений (АППГ – 166), удовлетворено – 1 (АППГ – 5).

Обращения в отношении сотрудников следственного управления по факту коррупции, о некорректном поведении сотрудников следственного управления не поступали.

В следственном управлении на постоянной основе осуществляется работа, направленная на снижение количества повторных обращений.

При рассмотрении обращений граждан обеспечивалась всесторонняя проверка изложенных доводов, при необходимости заявители привлекались к рассмотрению обращений.

Принятыми мерами удалось снизить количество повторных обращений с 50 в 2022 году до 26 – в 2023. Указанное стало возможным благодаря обеспечению всесторонней проверки изложенных в обращении доводов, организации личных приемов граждан для выяснения их позиции, уточнения и разрешения доводов в полном объёме; дополнительного и в доступной форме разъяснения принятых по их обращениям решений.

При этом неоднократное обращение граждан по одному и тому же вопросу, является способом защиты и стремлением избежать уголовной ответственности, зачастую вызвано несогласием с ответом на предыдущие обращения несмотря на аргументированные выводы по доводам заявителей.

Из общего количества повторных обращений удовлетворено 1.  В АППГ количество удовлетворенных обращений составило 5.

Пристальное внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из центрального аппарата СК России. В 2023 года рассмотрено 132 обращения, поступивших из центрального аппарата СК России, что на 9% больше, чем в АППГ (121). При этом существенно, на 28% снизилось количество рассмотренных обращений на имя Председателя СК России, поступивших из центрального аппарата СК России. Всего в анализируемом периоде рассмотрено 47 таких обращений (АППГ – 66).  Из них 1 обращение поступило от гражданина, относящегося к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по факту длительного непредоставления ему жилого помещения. По данному обращению организовано проведение проверки в порядке ст. ст. 144, 145 УПК РФ и 10.04.2023 возбуждено уголовное дело по ч. 1 ст. 293 УК РФ по факту халатности, допущенной должностными лицами органов исполнительной власти Республики Алтай.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

Расследование уголовного дела не окончено.

В адрес Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай, а также в адрес заместителя Председателя Правительства Республики Алтай внесены представления о необходимости принятия мер по восстановлению жилищных прав заявителя и оказанию ему мер социальной поддержки. Гражданин принят на личном приеме руководителя следственного управления.

По информации Правительства Республики Алтай основной причиной, препятствующей формированию специализированного жилищного фонда по договору социального найма, является дефицит земельных участков, пригодных для строительства многоквартирных жилых домов. Рассмотрение вопроса о предоставлении заявителю жилого помещения возможно по мере формирования спецжилфонда в порядке очередности во избежание нарушения прав и законных интересов иных лиц из числа детей-сирот, которые также состоят в соответствующей очереди.

Из рассмотренных обращений, поступивших на имя Председателя СК России, направлено по компетенции в иные органы – 5 (АППГ – 4). По существу разрешено 33 обращения (АППГ – 50), из них по 11-ти обращениям доводы граждан отклонены (АППГ – 15), по 21-му – даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 33), удовлетворено 1 обращение на имя Председателя СК России (АППГ – 5).

Обращения в отношении сотрудников следственного управления по факту коррупции не поступали.

За анализируемый период в приемную Председателя СК России, а также посредством «прямой линии» с руководителем следственного управления, обращения от граждан не поступали (АППГ – 0).

*Рассмотрение жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ*

В пределах предоставленных полномочий Федеральным законом «О Следственном комитете Российской Федерации», Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации должностными лицами следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешена 21 жалоба или 4% от общего количества разрешенных (АППГ – 45 или 8% от числа

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

разрешенных). Количество разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб уменьшилось на 49%. Удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 2).

Основной характер разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб продолжают составлять жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 13 (АППГ –30).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии разрешено 8 жалоб (АППГ – 15).

*Рассмотрение жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ*

В судебном порядке, предусмотренном ст. 125 УПК РФ, действия и решения следователей и руководителей следственных органов обжаловались в 13 случаях (АППГ – 7), удовлетворенных жалоб не имеется (АППГ – 1).

*Рассмотрение обращений, поступивших через «Интернет-приемную» следственного управления, на телефонные линии «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес»*

Приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан является повышение открытости следственного управления, в связи с чем, помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своего обращения почтой, в прошедшем году активно использовалась возможность подачи обращения через Интернет-приемную следственного управления, на телефонные линии.

Работа с обращениями, в том числе, поступившими через Интернет-приемную, в следственном управлении организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в том следственном подразделении, к компетенции которого относятся приведенные в обращении доводы.

Всего через Интернет-приемную поступило 115 обращений (АППГ – 127), что составило 14% от общего количества поступивших. По существу разрешено 18, или 3% от всех разрешенных

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

(АППГ – 24 или 5%), по которым даны ответы разъяснительного характера. Помимо этого, 39 обращений направлены в нижестоящие следственные отделы (АППГ – 37), 16 – в иные следственные органы по принадлежности (АППГ – 10), 19 – в иные ведомства (АППГ – 4), 6 обращений оставлены без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя (АППГ – 4).

В соответствии с организационно-распорядительными документами СК России установлено техническое оборудование, обеспечивающее бесперебойное функционирование «Телефона доверия», линий «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», «Остановим коррупцию» «Для приема сообщений от участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»; «Для приема сообщений от беженцев, которые прибыли в Российскую Федерацию из ЛНР, ДНР и Украины».

Круглосуточный прием обращений, анализ и документирование обеспечивает дежурный по следственному управлению. Ежедневно дежурный готовит единую сводку поступивших за сутки сообщений, в которой отражает их количество, характер, краткое содержание, кому передано и содержание предоставленных заявителю разъяснений.

По телефонным линиям следственного управления в 2023 году поступило 26 обращений (АППГ – 24), из них разрешено по существу 10 (АППГ – 6).

На «Телефон доверия» в 2023 году поступило 23 обращения (АППГ – 22). По 4 обращениям даны устные разъяснения о порядке и датах личного приема граждан руководством следственного управления; 8 обращений направлены в МВД по Республике Алтай по компетенции, из них – 2 как анонимные; 1 – в прокуратуру, 1 – в инспекцию труда в Республике Алтай. По 6ти обращениям даны ответы разъяснительного характера, требования 1 обращения отклонены. Одно обращение признано дубликатом. По 1 обращению зарегистрирован рапорт об обнаружении признаков преступления.

В 2023 году по существу рассмотрено 2 обращения, поступивших на телефонную линию «Ребенок в опасности». Иные обращения о противоправных действиях в отношении несовершеннолетних не поступали.

На телефонную линию, предназначенную для экстренного реагирования на сообщения от представителей бизнеса, поступило 1 обращение предпринимателя, содержащее доводы о нарушении его прав работником администрации МО «Усть-Коксинский район», выразившемся в создании заявителю препятствий по проведению реконструкции принадлежащего ему цеха, переводу нежилого помещения в жилое, отказе в выдаче соответствующего решения органа местного самоуправления. Обращение рассмотрено с направлением ответа разъяснительного характера. Копия обращения направлена в прокуратуру Усть-Коксинского района.

На иные телефонные линии следственного управления обращения граждан не поступали.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

*Адрес страницы:*
https://altai.sledcom.ru/references/Svedenija_ob_itogah_raboti_po_priemu_gra/item/1857245

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай