



2022 год.

О результатах работы
по рассмотрению обращений
и приему граждан в следственном
управлении Следственного
комитета Российской Федерации
по Республике Алтай за 2022 год

Прием граждан

Одной из важных составляющих работы с обращениями граждан в следственном управлении является их личный прием.

Руководителем следственного управления (и.о. руководителя следственного управления) в 2022 году принято 120 заявителей (2021 – 122), заместителем руководителя управления – 19 (2021 – 50). В период исполнения обязанностей руководителя следственного управления с мая по сентябрь 2022 года заместителем руководителя управления принято 56 граждан. Руководителями территориальных следственных отделов в 2022 году принято 338 граждан (2021 – 479). Снижение составило 29 %, что является основанием для анализа работы руководителей территориальных следственных отделов с населением республики и принятия мер по активизации их деятельности на данном направлении деятельности. Вместе с тем, несмотря на снижение общего количества принятых на личном приеме заявителей, все желающие высказать свои жалобы и предложения граждане были приняты.



По-прежнему невысоким остается количество выездных приемов граждан, как и в 2021 в 2022 году руководством управления осуществлено 5 таких приемов. Вместе с тем, использование новых методов проведения личного приема граждан с помощью мессенджеров Skype и **WhatsApp**, видеосвязи на портале CCTY.РФ, стало аналогом выездного приема, позволило жителям районов республики, желающим обратиться на прием к руководству следственного управления, в полной мере получить такую возможность. Всего дистанционно с помощью указанных мессенджеров принято 46 граждан. **Другие способы проведения дистанционного приема в следственном управлении не использовались, ввиду отсутствия запроса граждан на их прием с помощью иных мессенджеров.**

За анализируемый период к руководству следственного управления и территориальных следственных отделов по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, подследственных органом СК России, граждане обращались 81 раз; 82 – по вопросам расследования уголовных дел. По иным вопросам деятельности следственных органов (поступление в высшие учебные заведения системы СК России, осуществление полномочий общественного помощника следователя, трудоустройство в органы СК России, поощрение следователей следственного управления, разъяснение норм уголовного и уголовно-процессуального закона) на личном приеме руководства следственного управления и следственных отделов принято 48 человек; по вопросам проведения проверок и расследования уголовных дел иными правоохранительными органами – 25, о нарушениях федерального и регионального законодательства – 67.

В целом, при анализе тематики обращений граждан на личный прием руководства следственного управления и следственных отделов установлено, что 82% граждан, принятых на личном приеме, обращались по вопросам, относящимся к компетенции следственного управления.

В ряде случаев, связанных с социальной напряженностью по отдельным вопросам, сложностью в даче надлежащей уголовно-правовой оценки действиям участников следствия, прием граждан был инициирован следственным управлением.

Так, из общего количества граждан в 2022 году руководством следственного управления принято 19 граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты). Из них 17 граждан принято руководителем следственного управления, 2 – заместителем руководителя.

По вопросу длительного непредоставления жилья принято 10 граждан; в связи с отказом в выдаче жилищного сертификата – 3. Граждане приглашались из числа лиц, признанных потерпевшими по уголовному делу, возбужденному по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ, по факту халатности, допущенной должностным лицом



минэкономразвития республики.

Заявители были уведомлены о ходе расследования уголовного дела, возбужденного 02.12.2020 отделом по расследованию особо важных дел следственного управления по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ, по факту халатности, допущенной должностными лицами органов исполнительной власти Республики Алтай, выразившейся в длительном непредоставлении жилых помещений лицам, относящимся к категории детей-сирот. В ходе следствия все принятые на личном приеме граждане были признаны потерпевшими и допрошены. В настоящее время уголовное дело находится в суде на рассмотрении. Помимо информации по уголовному делу гражданам разъяснялось их право на получение сертификата на приобретение жилья. Соответствующая информация четыре раза направлялась в адрес Главы Республики Алтай, Председателя Правительства Республики Алтай и в прокуратуру республики для принятия мер в пределах компетенции. По информации правительства республики гражданам даны разъяснения о том, что выдача жилищных сертификатов в 2022 году была приостановлена ввиду исчерпания бюджетных ассигнований, выделенных на указанные цели, и при их поступлении выдача сертификатов будет возобновлена.

В связи с поступлением из СК России обращения Б. о предоставлении ее супругу, как лицу из числа детей-сирот, жилого помещения не пригодного для проживания, руководителем следственного управления в инициативном порядке проведен выездной личный прием Б. и еще 5 граждан указанной категории и членов их семей. Супруг заявителя и 3 принятых граждан признаны потерпевшими по уголовному делу, возбужденному 27.03.2022 по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ, по факту халатности должностных лиц при приобретении 6 жилых помещений, непригодных для проживания, в с. Усть-Кокса Усть-Коксинского района Республики Алтай в 2020 году и их последующей передачи на основании договоров найма специализированного жилого помещения 6 детям-сиротам.

Гражданам доведена информация о ходе следствия. Должностному лицу Министерства экономического развития Республики Алтай было предъявлено обвинение в совершении преступлений, предусмотренных п. «в» ч. 3 ст. 286, ч. 1 ст. 293 УК РФ. Уголовное дело направлено прокурору для утверждения обвинительного заключения.

По результатам личного приема в адрес Главы Республики Алтай направлено три информации о принятии мер по восстановлению нарушенных жилищных прав детей-сирот, предоставлении им жилых помещений, соответствующих предъявляемым требованиям. Из ответа следует, что в суд направлены исковые заявления к организациям, осуществившим строительство непригодных для проживания домов. В настоящее время решения суда не приняты.

Во исполнение п. 1.7 приказа Председателя СК России от 17.05.2022 № 62 дсп в 2022 году принято 12 граждан, прибывших из ДНР, ЛНР и Украины. Всего в настоящее время на



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

территории Республики Алтай находится 55 лиц указанной категории. В инициативном порядке беженцы были оповещены о возможности их личного приема руководством следственного управления.

Трое граждан Украины, прибывших из Запорожской области, обратились с вопросом о разъяснении оснований признания их в качестве потерпевших по уголовному делу, расследуемому СК России в отношении военнослужащих вооруженных сил Украины (далее – ВСУ).

Обратившимся сообщено о расследуемом в ГСУ СК России уголовном деле, возбужденном в отношении представителей ВСУ по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 356 УК РФ, и основания признания беженцев из ЛНР, ДНР и Украины в качестве потерпевших.

В ходе личного приема беженцев из Одессы, проживающих в пункте временного размещения, гр. К., являющаяся матерью троих детей, выразила мнение о том, что помещение ПВР не предназначено для длительного проживания детей дошкольного и школьного возраста, не в полной мере отвечает требованиям к развитию несовершеннолетних, и просила оказать содействие в предоставлении ее многодетной семье арендованного жилья.

Изучив опыт Правительства Нижегородской области по созданию ПВР путем аренды у физических лиц жилых помещений, обращение К. для рассмотрения направлено в адрес Главы Республики Алтай с предложением применить на территории республики опыт Нижегородской области по размещению беженцев. Из полученного ответа следует, что проект соответствующего постановления Правительства Республики Алтай, которым устанавливается Порядок создания и ликвидации ПВР посредством аренды жилого помещения для размещения беженцев, проходит процедуру согласования в соответствии с действующим законодательством республики.

Кроме того, в ходе приема граждан, вынужденно покинувших территорию Украины, обсуждались вопросы их медицинского и социального обеспечения, трудоустройства, получения единовременного пособия и гражданства Российской Федерации. Все обратившиеся получили подробные разъяснения на имеющиеся вопросы.

В 2022 году руководством следственного управления принимались граждане с жалобами на ненадлежащее оказание медицинской помощи. Один из посетителей – обратился по вопросу о ненадлежащем оказании медицинской помощи двум пациентам БУЗ РА «Республиканская больница», в результате чего, по его мнению, одному пациенту причинен тяжкий вред здоровью, другой – скончался в ходе операции. По результатам приема незамедлительно организовано проведение процессуальной проверки, по итогам которой будет дана надлежащая правовая оценка действиям медицинских работников. Аналогичная проверка проводилась по обращению гр. Ш., согласно доводам которой, ее сыну оказана несвоевременная и ненадлежащего качества медицинская помощь. В настоящее время по



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

материалу проверки возбуждено и расследуется уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 238 УК РФ.

В случае, если обращение гражданина не относится к компетенции следственного управления, но свидетельствует о наличии социальной напряженности в регионе (ненадлежащее оказание медицинских услуг, земельные споры и пр.) помимо соответствующих разъяснений, информация по обращению направляется во все компетентные органы республики.

Так, заместителем руководителя управления двое граждан приняты по вопросу о не предоставлении им части платы, взимаемой с родителей за посещение детьми дошкольных образовательных учреждений. Обращение направлено в Минтруд Республики Алтай по компетенции. Из ответа министерства следует, что указанная выплата обратившимся гражданам произведена в полном объеме.

Жалобы на некорректное поведение сотрудников следственного управления в ходе личного приема граждан не поступали.

Прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай, рассмотрение обращений, поступивших на имя Президента Российской Федерации

В приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай руководителем управления (и.о. руководителя управления) проведен личный прием 3 граждан (2021 – 4).

Все обращения касались вопросов, находящихся в пределах ведения следственного управления. Подбор граждан для их приема в приемной Президента Российской Федерации осуществлялся по инициативе следственного управления.

Так, 17.11.2022 в приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай проведен личный прием гр. Е., чья несовершеннолетняя дочь признана потерпевшей по уголовному делу, возбужденному по ч. 1 ст. 264 УК РФ по факту совершенного 30.09.2022 дорожно-транспортного происшествия, в ходе которого водитель автомобиля «Toyota Corolla» вблизи дома № 44/1 по ул. Ленина в г. Горно-Алтайске допустил наезд на несовершеннолетнюю, переходившую проезжую часть в неположенном месте, причинив ей телесные повреждения, повлекшие тяжкий вред здоровью.

В настоящее время расследование уголовного дела прекращено по основанию, предусмотренному п. 2 ч. 1 ст. 24 УПК РФ, поскольку, согласно заключению эксперта, водитель автомобиля не располагал технической возможностью предотвратить наезд на



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

пешехода применением экстренного торможения в момент возникновения опасности.

В письменном заявлении в приемную Президента Российской Федерации в Республике Алтай гр. Е. заявила о необходимости установки ограждения автомобильной дороги в районе совершенного ДТП, поскольку ранее на данном участке был оборудован пешеходный переход, в настоящее время он ликвидирован, но дети по привычке переходят в этом месте дорогу, нарушая правила дорожного движения и создавая опасную ситуацию, которая может привести к новым ДТП с участием несовершеннолетних.

По ходатайству следственного управления, направленному в адрес начальника УГИБДД МВД по Республике Алтай и главы администрации г. Горно-Алтайска, обустройство перильного ограждения планируется выполнить в весенний период 2023 года после внесения изменений в бюджет муниципального образования города Горно-Алтайска для выделения лимитов на указанные мероприятия. Данный вопрос поставлен на контроль следственного управления.

В анализируемом периоде в следственное управление непосредственно из управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, не поступали (2021 – 0).

Из центрального аппарата СК России в следственное управление по территориальности перенаправлено 15 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации (2021 – 10), из них одно являлось дубликатом ранее рассмотренного, 4 обращения к компетенции следственного управления не относились и были направлены для организации рассмотрения в иные органы: прокуратуру Республики Алтай и МВД по Республике Алтай. По вопросам, относящимся к компетенции следственного управления, поступило 10 обращений.

Причины, по которым граждане непосредственно обращаются в адрес Президента Российской Федерации, как правило, связаны с их убежденностью в том, что это обстоятельство может повлиять как на сроки рассмотрения обращения, так и на результативность принимаемых мер реагирования по восстановлению нарушенных прав гражданина.

Для снижения количества относящихся к компетенции следственного управления обращений, направляемых гражданами на имя Президента Российской Федерации, принимаются необходимые меры, способствующие открытости следственных органов для диалога с населением республики; проводятся личные приемы граждан как по месту расположения аппарата следственного управления, так и с выездом в отдаленные районы. В средствах массовой информации и на официальном сайте следственного управления размещаются сведения о подследственности и полномочиях следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Данная информация доводится до граждан в ходе их личного приема.



Общее количество рассмотренных обращений

Анализ поступивших в следственное управление письменных обращений показал, что все они разрешались в соответствии с требованиями федерального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации.

В 2022 году значительно, на 25%, в сравнении с 2021 увеличилось количество поступивших непосредственно в следственное управление обращений граждан (с 652 до 810). На 18% увеличилось количество рассмотренных обращений (с 681 в 2021 до 803 в 2022 году). Такая же тенденция сохранилась и по количеству разрешенных обращений по существу: 404 разрешено в 2021, 511 – в 2022 году. Рост составил 27%.

Отчасти рост количества обращений произошел по причине злоупотребления правом на обращение ряда осужденных и иных лиц, не согласных с уголовным преследованием. К примеру, от осужденного К. в 2022 году поступило 91 обращение или 12% от всех поступивших, в 2021 году от него же поступило 25 обращений – 4% от поступивших. Количество обращений осужденного М. в 2022 году возросло более чем в 10 раз: с 2 в 2021 году до 22 в 2022; число обращений подсудимого Б. увеличилось более чем в 3 раза: с 4 в 2021 до 18 в 2022 году. Аналогичная ситуация сложилась и по обращениям других лиц указанной категории. При этом ни одно обращение таких граждан удовлетворено не было. Кроме того, с 18 в 2021 до 50 в 2022 году увеличилось количество повторных обращений, в том числе вследствие неоднократных обращений ряда лиц вышеуказанной категории. Доля повторных обращений обвиняемых, подсудимых, осужденных граждан от общего числа повторных обращений составила 86%, или 44 из 50 повторных обращений. Повторные обращения не удовлетворялись.

Из общего количества разрешенных обращений 41% составляли обращения на решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (2021 – 33%), 21% обращений связаны с вопросами предварительного следствия (2021 – 26%), 38% составляли обращения по другим вопросам деятельности следственного органа (2021 – 41%).

Количество обращений, поступивших в подразделения следственного управления и не относящихся к компетенции органов СК России, в отчетном периоде, как и в 2021 году составило 138, что соответствует 17% от общего количества поступивших обращений (2021 –



21%).

Указанные обращения были направлены для разрешения в министерства и ведомства, органы прокуратуры по принадлежности. В заявлениях граждан содержалась информация о нарушениях, по которым не требовалось проведение доследственных проверок, но являющихся предметом надзора и влекущих меры реагирования со стороны органов прокуратуры, органов местного самоуправления, в том числе жалобы на действия и решения следователей органов внутренних дел по находящимся в их производстве уголовным делам.

С целью снижения количества обращений, не относящихся к компетенции следственных органов, будет продолжена информационно-разъяснительная работа с гражданами о компетенции и подследственности следственных органов.

По результатам разрешения обращений в 340 случаях даны разъяснения (2021 – 284), отклонены доводы 166 обращений (2021 – 116), удовлетворено – 5 (2021 – 4).

Обращения в отношении сотрудников следственного управления по факту коррупции не поступали. Однако два обращения заявителей содержали доводы о некорректном поведении сотрудников следственного управления. По указанным обращениям проводились служебные проверки, доводы одного обращения не подтвердились. По другому обращению сведения о некорректном поведении сотрудника в быту нашли свое подтверждение. За нарушение требований Кодекса этики и служебного поведения виновный привлечен к дисциплинарной ответственности и заслушан на суде офицерской чести.

С целью недопущения выявленных нарушений в дальнейшей деятельности подготовлены информационные письма и направлены в территориальные следственные отделы для изучения и учета в работе.

В следственном управлении на постоянной основе осуществляется работа, направленная на снижение количества повторных обращений. Указанная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями Распоряжения СК России от 05.03.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема», принятого в его исполнение Распоряжения руководителя управления от 12.04.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема».

Согласно требованию распоряжения СК России, при поступлении повторного обращения от



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

гражданина рассматривается вопрос о постановке рассмотрения обращения на личный контроль руководителя. Особое внимание уделяется следующим обращениям:

- о невыплате заработной платы, о ненадлежащем оказании медицинских услуг, нарушениях прав несовершеннолетних, других социально незащищенных групп населения, а также расследованию уголовных дел по преступлениям (ятрогенные, тяжкие и особо тяжкие преступления в отношении несовершеннолетних).

Согласно положениям Распоряжения следственного управления должностные лица следственного управления, при рассмотрении обращений о несогласии с процессуальным решением и ранее полученным ответом, обязаны предлагать гражданам обращаться на личный прием с целью изложения доводов в ходе получения объяснения, активно использовать право запрашивать дополнительную информацию у обратившихся граждан, иных организаций и должностных лиц для разрешения вопросов, содержащихся в обращениях.

При рассмотрении обращений граждан обеспечивалась всесторонняя проверка изложенных в обращениях доводов, при необходимости заявители привлекались к рассмотрению обращений.

Вместе с тем, по итогам 2022 года количество разрешенных повторных обращений граждан существенно увеличилось с 18 в АППГ до 50 в анализируемом периоде. При этом повторные обращения не удовлетворялись.

Неоднократное обращение граждан по одному и тому же вопросу, в основном, является способом защиты и стремлением избежать уголовной ответственности, несогласие с ответом на предыдущие обращения, которое, зачастую, вызвано низким уровнем правовой грамотности заявителей либо высокой протестной активностью.

Так, все обращения Б., направленные им в 2022 году, связаны с проведенным в отношении него расследованием уголовного дела по обвинению в совершении преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 111 УК РФ и несогласием с уголовным преследованием.

Неоднократные обращения гр. З., в том числе на имя Председателя СК России, связаны с расследованием в отношении него уголовного дела, возбужденного по признакам преступления, предусмотренного ч. 2 ст. 282.2 УК РФ, по факту участия заявителя в деятельности межрегионального общественного объединения «Союз Славянских Сил Руси» (другие наименования - «Союз Советских Социалистических Республик», «СССР»), в отношении которого судом принято вступившее в законную силу решение о запрете деятельности. Гр. З. на территории Республики Алтай осуществлял подбор новых членов общества, выдачу документов о принадлежности к членству в указанном общественном объединении, распространял идеи о не легитимности существующих в Российской Федерации органов государственной власти.



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

Изучением уголовного дела и проверкой доводов обращений установлено, что изложенные заявителем факты нарушения норм уголовно-процессуального закона в ходе проведения следственных и процессуальных действий по уголовному делу не нашли своего подтверждения.

Аналогичные повторные обращения о якобы имевших место нарушениях процессуального законодательства, допущенных сотрудниками следственного управления, поступали от иных осужденных и обвиняемых, все они были тщательно проверены и также не нашли своего подтверждения.

Для снижения фактов повторного обращения граждан принимаются меры к всесторонней проверке изложенных в обращениях доводов, готовятся подробные мотивированные ответы. Руководством следственного управления инициативно принимаются меры к безотлагательному личному приему неоднократно обращающихся граждан.

В ходе приема гражданам давались разъяснения по всем их доводам, направлялись письменные ответы.

По результатам проводимых проверок повторные обращения граждан не удовлетворялись.

В целом, для снижения количества повторных обращений граждан руководители территориальных следственных отделов следственного управления ориентированы на принятие следующих мер:

- повышение качества рассмотрения первичных обращений граждан, проведения доследственных проверок и принятия процессуальных решений в рамках расследования уголовных дел;
- инициирование личного приема граждан для обстоятельного, в доступной форме разъяснения причин принятого по обращениям решения;
- осуществление конструктивного взаимодействия с потерпевшими, разъяснение им следственной ситуации и особенностей уголовно-правовой квалификации, перспектив дальнейшего расследования;
- недопущение проявления равнодушия и формализма по отношению к обратившимся гражданам.

Пристальное внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из центрального аппарата СК России. В 2022 году их количество возросло и составило 180 (2021 – 132).

Из 75 обращений (жалоб) на имя Председателя СК России, рассмотренных в 2022 году,



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

обращения социально значимых категорий граждан (несовершеннолетние, инвалиды, дети-сироты и лица из их числа, граждане, имеющие задолженность по заработной плате, пострадавшие в результате совершенных ятрогенных преступлений, обманутые дольщики и др.) в следственное управление не поступали. Наибольшее количество таких обращений поступало от обвиняемых, подозреваемых, их представителей, а также осужденных лиц и содержал сведения о якобы имевших место нарушениях процессуального законодательства, допущенных сотрудниками следственного управления, судов, органов прокуратуры и полиции.

Из всех разрешенных обращений, направленных на имя Председателя СК России, удовлетворено 2. В обращениях граждане указывали на необходимость проведения процессуальных проверок по изложенным ими доводам.

По всем иным обращениям на имя Председателя СК России давались ответы разъяснительного характера, либо доводы были отклонены, что свидетельствовало об отсутствии нарушений прав заявителей и необходимости их восстановления.

Рассмотрение жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ

В пределах предоставленных полномочий Федеральным законом «О Следственном комитете Российской Федерации», Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации должностными лицами следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 43 жалобы или 8% от общего количества разрешенных (АППГ – 41 или 9% от числа разрешенных). Удовлетворено 2 жалобы (в АППГ – 1). Удельный вес удовлетворенных жалоб от общего числа, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, составил 4 %. (АППГ – 2%).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа Следственного комитета при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении рассмотрено 30 жалоб (2021 – 23).

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии разрешено 15 жалоб (2021 – 19). Из них на привлечение в качестве обвиняемого – 1 (2021 – 1), на нарушение процессуальных прав обвиняемого или подозреваемого – 3 (2021 – 1), на прекращение уголовного дела (уголовного преследования) – 3 (2021 – 4), на приостановление предварительного следствия по делу – 2 (2021 – 0), на другие действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа – 6 (2021 – 7). Жалобы на применение незаконных методов расследования, на нарушение разумного срока уголовного судопроизводства, на неуведомление о принятом по делу процессуальном решении, на



задержание по подозрению в совершении преступлений, избрание меры пресечения, нарушение прав потерпевшего, непризнания прав на реабилитацию не рассматривались (2021 – 6).

На действия при рассмотрении сообщений о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, в порядке ст. 124 УПК РФ жалобы не разрешались (2021 – 2).

Рассмотрение жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ

В судебном порядке, предусмотренном ст. 125 УПК РФ, действия и решения следователей и руководителей следственных органов обжаловались в 7 случаях (2021 – 8). Из них удовлетворена судом одна жалоба.

Рассмотрение обращений, поступивших через «Интернет-приемную» следственного управления, на линии «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес»

Приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан является повышение открытости следственного управления, в связи с чем, помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своего обращения почтой, в прошедшем году активно использовалась возможность подачи обращения через Интернет-приемную следственного управления, на телефонные линии.

Работа с обращениями, в том числе, поступившими через Интернет-приемную, в следственном управлении организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в том следственном подразделении, к компетенции которого относятся приведенные в обращении доводы. Всего через Интернет-приемную поступило 127 обращений (2021 – 120), что составило 16% от общего количества поступивших (2021 – 18%). По существу разрешено 24, или 7% от всех разрешенных (2021 – 27 или 7%), по которым даны ответы разъяснительного характера. Помимо этого, 37 обращений направлены в нижестоящие следственные отделы (2021 – 42), 10 – в иные следственные органы по принадлежности (2021 –



Официальный сайт Следственный комитет Российской Федерации

13), 4 – в иные ведомства (2021 – 0), 4 обращения оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя (2021 – 21).

В соответствии с организационно-распорядительными документами СК России установлено техническое оборудование, обеспечивающее бесперебойное функционирование «Телефона доверия», линий «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», «Остановим коррупцию» «Для приема сообщений от участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей»; «Для приема сообщений от жителей новых регионов России, от беженцев с Украины».

Круглосуточный прием обращений, анализ и документирование обеспечивает дежурный по следственному управлению. Ежедневно дежурный готовит единую сводку поступивших за сутки сообщений, в которой отражает их количество, характер, краткое содержание, кому передано и содержание предоставленных заявителю разъяснений.

По телефонным линиям следственного управления в 2022 году поступило 24 обращения (2021 – 20), из них разрешено с направлением ответа разъяснительного характера – 6 (2021 – 7). По «телефону доверия» следственного управления в анализируемом периоде поступило 22 обращения (2021 – 16). Десять из них касались деятельности следственного управления и были рассмотрены по существу.

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственное управление поступило 1 обращение (2021 – 6). Ввиду отсутствия в нем сведений о совершении противоправных действий в отношении несовершеннолетних оснований для проведения проверки не имелось, о чем заявителю дан ответ разъяснительного характера.

На телефонную линию, предназначенную для экстренного реагирования на сообщения от представителей бизнеса, поступило 1 обращение.

На иные телефонные линии следственного управления обращения граждан не поступали.

Разъяснительная работа о функционировании телефонных линий, их назначении, номерах контактных телефонов, систематически проводится сотрудниками управления через средства массовой информации, соответствующие сообщения размещены на информационных стендах следственных отделов, образовательных учреждений республики.

В целях совершенствования работы по разрешению обращений и приему граждан на 2023 год намечены следующие мероприятия:

- проведение мониторинга и подготовка информационных писем о результатах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении (ежеквартально);



Официальный сайт
**Следственный комитет
Российской Федерации**

- проведение анализа результатов рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Президента Российской Федерации (ежеквартально);

проведение анализа результатов рассмотрения обращений граждан, поступивших на имя Председателя СК России (ежемесячно);

- обобщение сведений о количестве граждан, принятых на личных приемах (в том числе с выездом в районы) сотрудниками территориальных следственных отделов (еженедельно);

- выезды в следственные отделы с целью оказания практической и методической помощи в деятельности по рассмотрению обращений граждан.

По результатам выполнения вышеуказанных мероприятий будут рассматриваться вопросы о подготовке в необходимых случаях информационных писем и направление их в структурные подразделения следственного управления, либо организационно-распорядительных документов по данному направлению деятельности.



Официальный сайт
Следственный комитет
Российской Федерации

16 Января 2023