
2021 год.

О результатах работы по рассмотрению обращений
и приему граждан в следственном
управлении Следственного
комитета Российской Федерации
по Республике Алтай за 2021 год

В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай (далее – следственное управление) обобщены и проанализированы сведения о работе по рассмотрению обращений и приему граждан за 2021 год.

Руководителем следственного управления в 2021 году принято 122 заявителя, заместителем руководителя управления – 50. Руководителями территориальных следственных отделов в 2021 году принято 479 граждан.

Граждане, изъявившие желание обратиться на личный прием, принимались с учетом соблюдения мер безопасности, в том числе с использованием дистанционных способов приема посредством мессенджеров Skype и **WhatsApp**, видеосвязи на портале ССТУ.РФ.

За анализируемый период к руководству следственного управления по вопросам расследования уголовных дел граждане обращались 57 раз; 39 – по материалам доследственных проверок, в том числе с обращениями о несогласии с постановлениями следователей об отказе в возбуждении уголовного дела, постановлениями руководителей следственных отделов об отказе в удовлетворении жалоб, а также решениями сотрудников аппарата следственного управления и пр. По вопросу поступления в высшие учебные заведения системы СК России, осуществления полномочий общественного помощника следователя, трудоустройства в органы СК России, с ходатайствами о поощрении следователей следственного управления, о разъяснении норм уголовного и уголовно-

процессуального закона на личном приеме руководства следственного управления принято 62 человека.

На постоянной основе осуществлялся мониторинг наличия социальной напряженности в регионе (вопросы заработной платы, предоставление жилья детям-сиротам и пр.), инициативно принимались меры к личному приему граждан.

Из общего количества принятых руководителем и заместителем руководителя управления граждан 23 составляли граждане из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Все – по вопросу длительного непредоставления жилья. Лично руководителем принято 18 граждан указанной категории.

Серьезное внимание уделяется гражданам, обратившимся на личный прием к руководству следственного управления по вопросам, связанным с нарушениями прав несовершеннолетних.

Так, в сентябре 2021 года на личный прием руководителя следственного управления обратились родители и бабушка малолетней девочки, получившей ожоги в детском саду. Гражданам дано устное разъяснение о том, что по данному факту следователями Турочакского межрайонного следственного отдела возбуждено и расследуется уголовное дело. Помимо вопросов о ходе следствия, граждане просили провести проверку профессиональной пригодности кадров детского дошкольного образовательного учреждения. В этой части информация по устному обращению граждан направлялась в адрес Министра образования и науки Республики Алтай. По результатам проведенной министерством проверки выявлен факт отсутствия профессионального педагогического образования у одного из воспитателей малолетней потерпевшей, что является грубым нарушением законодательства об образовательной деятельности. По результатам проверки директор детского сада привлечен к административной ответственности по ч. 2 ст. 19.20 КоАП РФ – осуществление деятельности, не связанной с извлечением прибыли, с нарушением требований и условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией). Воспитатель, занимавшая указанную должность в отсутствие необходимых квалификационных требований, уволена.

54 раза на прием к руководителю управления граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета (о несогласии с решениями суда, с решениями, принимаемыми сотрудниками полиции, о неправомерных, по мнению заявителей, действиях должностных лиц органов исполнительной власти республики, местного самоуправления, по земельным спорам и др.). При этом, всем заявителям даны разъяснения, обращения (либо информация) направлены в надзорные и контролирующие органы, а также оказана помощь в восстановлении прав граждан.

Так, на личный прием к заместителю руководителя с письменным заявлением обратилась гр. У. по вопросу ненадлежащего установления диагноза и лечения ее малолетнего сына,

невыдачи направления в медицинские учреждения г. Москвы для постановки точного диагноза ребенку. Указанное обращение незамедлительно направлено в Министерство здравоохранения Республики Алтай по компетенции с просьбой сообщить о результатах его рассмотрения и принятых по обращению заявительницы мер. Из представленного в следственное управление ответа установлено, что ребенок У. в сопровождении матери был направлен для обследования, лечения и определения дальнейшей реабилитации в одну из ведущих московских клиник, после выписки из нее он обеспечен всеми необходимыми лекарствами для дальнейшего лечения на дому, разработана программа реабилитации.

В целом, анализируя тематику обращений граждан на личный прием руководства следственного управления и территориальных следственных отделов можно сделать вывод о том, что 71% граждан, принятых на личном приеме, обращались по вопросам, относящимся к компетенции следственного управления.

В целях более качественной организации приемов, сотрудниками аппарата следственного управления изучаются уголовные дела и материалы проверок, находящиеся в производстве следователей соответствующего следственного отдела, с последующим приглашением граждан.

По результатам проведенных приемов граждан руководителем следственного управления даются указания руководителям структурных подразделений аппарата и территориальных следственных отделов следственного управления о проведении конкретных дополнительных действий (по уголовным делам и доследственным проверкам), направленных на проверку изложенных доводов.

С целью повышения качества работы на данном направлении на постоянной основе руководители следственных отделов следственного управления ориентируются на активизацию работы по приему граждан, в том числе с выездом в районы, расположенные в пределах обслуживаемой территории. Старшим помощником руководителя управления (по приему граждан и документационному обеспечению) осуществляется еженедельный мониторинг данных показателей.

В приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай руководителем управления проведен личный прием 4 граждан.

Все обращения касались вопросов, находящихся в пределах ведения следственного управления.

В анализируемом периоде в следственное управление непосредственно из управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций обращения, адресованные Президенту Российской Федерации, не поступали. Из центрального аппарата СК России в следственное управление по территориальности перенаправлено 10

обращений, адресованных Президенту Российской Федерации.

Из Приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай поступило 4 обращения.

Повторных обращений, поступивших на имя Президента Российской Федерации, в анализируемом периоде не имеется.

Для снижения количества относящихся к компетенции следственного управления обращений, направляемых гражданами на имя Президента Российской Федерации, принимаются необходимые меры, способствующие открытости следственных органов для диалога с населением республики; проводятся личные приемы граждан как по месту расположения аппарата следственного управления, так и с выездом в отдаленные районы. В средствах массовой информации и на официальном сайте следственного управления размещаются сведения о подследственности и полномочиях следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Данная информация доводится до граждан в ходе их личного приема.

Общее количество рассмотренных обращений

Анализ поступивших в следственное управление письменных обращений показал, что все они разрешались в соответствии с требованиями федерального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации.

Количество зарегистрированных обращений граждан в сравнении с АППГ сократилось на 16% с 775 в АППГ до 652 в 2021 году.

В связи с этим на 8% сократилось количество рассмотренных обращений: 681 - в 2021 году и 737 – в АППГ. Такая же тенденция сохраняется и по количеству разрешенных обращений: 404 разрешено в 2021 году, 435 – в АППГ.

В территориальных следственных отделах разрешено 272 обращения, аппаратом следственного управления – 132.

Количество обращений, поступивших в подразделения следственного управления и не относящихся к компетенции следственных органов СК России, в отчетном периоде составило 138, что соответствует 21% от общего количества поступивших обращений. Указанные обращения были направлены для разрешения в министерства и ведомства, органы прокуратуры по принадлежности. В заявлениях граждан содержалась информация о нарушениях, по которым не требовалось проведение доследственных проверок, но

являющихся предметом надзора и влекущих меры реагирования со стороны органов прокуратуры, органов местного самоуправления, в том числе жалобы на действия и решения следователей органов внутренних дел по находящимся в их производстве уголовным делам и материалам проверок.

С целью снижения количества обращений, не относящихся к компетенции следственных органов, будет продолжена информационно-разъяснительная работа с гражданами о компетенции и подследственности следственных органов.

Из общего количества разрешенных обращений 33% составляли обращения на решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении, 26% обращений были связаны с вопросами предварительного следствия, 41% обращений касался других вопросов деятельности следственного органа.

По результатам разрешения обращений в 284 случаях даны разъяснения, отклонены доводы 116 обращений, удовлетворено - 4. Два удовлетворенных обращения свидетельствовали о ненадлежащем проведении процессуальных проверки по заявлению одного и того же заявителя.

С целью недопущения выявленных нарушений в дальнейшей деятельности подготовлены информационные письма и направлены в территориальные следственные отделы для изучения и учета в работе.

В следственном управлении на постоянной основе осуществляется работа, направленная на снижение количества повторных обращений. Указанная деятельность осуществляется в соответствии с требованиями Распоряжения СК России от 05.03.2018 № 14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема», принятого в его исполнение Распоряжения руководителя управления от 12.04.2018 №14/206р «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема».

Согласно требованию распоряжения СК России, при поступлении повторного обращения от гражданина рассматривается вопрос о постановке рассмотрения обращения на личный контроль руководителя. Особое внимание уделяется следующим обращениям:

- о невыплате заработной платы, о ненадлежащем оказании медицинских услуг, нарушениях прав несовершеннолетних, других социально незащищенных групп населения, а также расследованию уголовных дел по преступлениям (ятрогенные, тяжкие и особо тяжкие преступления в отношении несовершеннолетних).

Согласно положениям Распоряжения следственного управления должностные лица следственного управления, при рассмотрении обращений о несогласии с процессуальным решением и ранее полученным ответом, обязаны предлагать гражданам обращаться на личный прием с целью изложения доводов в ходе получения объяснения, активно использовать право запрашивать дополнительную информацию у обратившихся граждан, иных организаций и должностных лиц для разрешения вопросов, содержащихся в обращениях.

Кроме того, во исполнение распоряжения систематически проводится ревизия списка заявителей, из числа наиболее часто (три и более раз за полугодие) обращавшихся в следственное управление и не получивших удовлетворительные ответы на обращения, принимаются меры к безотлагательному личному приему указанных лиц.

При рассмотрении обращений граждан обеспечивалась всесторонняя проверка изложенных в обращениях доводов, при необходимости заявители привлекались к рассмотрению обращений.

Вместе с тем, по итогам 2021 года количество разрешенных повторных обращений граждан осталось почти на том же уровне: 19 – в 2020 г и 18 – в 2021. При этом повторные обращения не удовлетворялись.

Причиной неоднократного обращения граждан по одному и тому же вопросу, в основном, является несогласие с ответом на предыдущие обращения, которое, зачастую, вызвано низким уровнем правовой грамотности заявителей либо высокой протестной активностью или способом защиты и стремлением избежать уголовной ответственности.

Так, активность гр. Б. по обращениям, направленным им в 2021 году, связана с расследованием в отношении него уголовного дела по обвинению в совершении преступления, предусмотренного ч. 4 ст. 111 УК РФ и несогласием с уголовным преследованием. Неоднократные немотивированные обращения гр. Б. о коррупционной составляющей в действиях судей, правоохранительных органов и должностных лиц администрации муниципального образования в одном из районов республики вызвано низким уровнем правовой грамотности, стремлением оказать давление на судью и всю систему правоохраны района, чтобы таким образом добиться решения в свою пользу в земельном споре с соседом по домовладению.

Для снижения фактов повторного обращения граждан принимаются меры к всесторонней проверке изложенных в обращениях доводов, готовятся подробные мотивированные ответы. Руководством следственного управления инициативно принимаются меры к безотлагательному личному приему неоднократно обращающихся граждан.

В ходе приема гражданам давались разъяснения по всем их доводам, направлялись письменные ответы.

По результатам проводимых проверок повторные обращения граждан не удовлетворялись.

Ряд неоднократно обращающихся в следственное управление граждан направлял свои обращения и в СК России. Ни одно направленное в СК России либо Президенту РФ обращение граждан удовлетворено не было.

Пристальное внимание уделяется рассмотрению обращений, поступивших из центрального аппарата СК России. В 2021 году в следственное управление поступило 96 обращений граждан, из них, адресованных на имя Председателя СК России – 44. Из 96 поступивших обращений 18 являются дубликатами, 7 обращений не содержали сути и были оставлены без ответа с уведомлением. Как и в 2020 году разрешено по существу 46 обращений, из них доводы 4 жалоб отклонены, по остальным – даны разъяснения с направлением письменного ответа. 19 обращений направлены по компетенции в иные органы.

Удовлетворенных обращений, поступивших из СК России, в том числе на имя Председателя СК России, не имеется.

За анализируемый период в приемную Председателя СК России, а также посредством «прямой линии» с руководителем следственного управления, обращения от граждан не поступали.

В пределах предоставленных полномочий Федеральным законом «О Следственном комитете Российской Федерации», Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации должностными лицами следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешена 41 жалоба, или 9% от общего количества разрешенных жалоб и обращений. Доводы одной жалобы были удовлетворены.

В отношении следователя, виновного в нарушениях при расследовании уголовного дела проведена ведомственная проверка, он строго предупрежден о недопущении подобных нарушений впредь.

Основной характер разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ обращений продолжают составлять жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 23.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа на предварительном следствии разрешено 19 жалоб.

На действия при рассмотрении сообщений о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних, при расследовании уголовных дел о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в

порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 2 жалобы (АППГ – 2).

Деятельность территориальных следственных отделов по рассмотрению жалоб граждан в порядке ст. 124 УПК РФ являлась как предметом плановой проверки, так и текущей по повторным обращениям граждан с жалобами на действия сотрудников нижестоящих следственных отделов.

В ходе проверок выявлялись факты несвоевременного направления ответов заявителям, неполноты проверки по доводам граждан.

По результатам проверок к виновным лицам применены меры материального воздействия, сотрудники предупреждены о строгой дисциплинарной ответственности в случае допущения подобных нарушений в дальнейшей деятельности. Результаты проверок доведены до сведения руководителей отделов, в чьи полномочия входит обязанность по рассмотрению жалоб в соответствии с требованиями ст. 124 УПК РФ, путем направления информационного письма.

Рассмотрение жалоб в порядке ст. 125 УПК РФ.

В судебном порядке, предусмотренном ст. 125 УПК РФ, действия и решения следователей и руководителей следственных органов обжаловались в 9 случаях.

По результатам рассмотрения жалоб федеральными судами республики все они оставлены без удовлетворения. В 2020 году удовлетворена одна жалоба.

Рассмотрение обращений, поступивших через «Интернет-приемную» следственного управления, на линии «Телефон доверия», «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес»

Приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан является повышение открытости следственного управления, в связи с чем, помимо привычного для граждан обращения к руководству управления на личном приеме и направления своего обращения почтой, в прошедшем году активно использовалась возможность подачи обращения через Интернет-приемную следственного управления, на «телефон доверия», телефонные линии «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес».

Работа с обращениями, в том числе, поступившими через Интернет-приемную, в следственном управлении организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и окончательное разрешение в том следственном подразделении, к компетенции которого относятся приведенные в обращении доводы. Всего через Интернет-приемную в анализируемом периоде поступило 120 обращений, что составило 18% от общего количества поступивших. По существу разрешено 27 обращений, или 7 % от всех разрешенных обращений. Из них, по 22 обращениям даны разъяснения, доводы 5 обращений отклонены, удовлетворенных обращений не имеется. Помимо этого, 42 обращения направлены в нижестоящие следственные отделы, 13 - в соответствующие следственные органы по принадлежности, 21 обращение оставлено без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя.

В соответствии с организационно-распорядительными документами СК России установлено техническое оборудование, обеспечивающее бесперебойное функционирование «Телефона доверия», линий «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес». Круглосуточный прием обращений, анализ и документирование обеспечивает дежурный по следственному управлению.

Всего в 2021 году на «телефон доверия» следственного управления поступило 16 обращений. Ряд обращений не относились к компетенции следственного управления и были направлены в иные ведомства, одно признано анонимным. Сообщения граждан на указанную телефонную линию касались неполучения ответов из территориальных следственных отделов на предыдущие обращения; неуважительного отношения к гражданам со стороны следователя и заместителя руководителя следственного отдела, ненадлежащего проведения процессуальной проверки, проводимой по заявлению гражданина, несогласия с ответом на обращения, земельных споров между гражданами, несогласия с порядком рассмотрения ранее направленных обращений. По всем сообщениям граждан проводились проверки с направлениями ответов разъяснительного характера. Удовлетворенных обращений не имелось.

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» в 2021 году в следственное управление поступило 5 сообщений, два из которых касались прав несовершеннолетних, однако ввиду отсутствия в обращениях вопросов, относящихся к компетенции следственного управления, они направлены в органы полиции для организации рассмотрения.

Информационно-разъяснительная работа о функционировании телефонной линии «Ребенок в опасности», ее назначении, номерах контактных телефонов, а также о пределах компетенции следственных органов СК России систематически проводится сотрудниками управления через средства массовой информации, соответствующие сообщения размещаются на информационных стендах следственных отделов, образовательных учреждений республики.

Следственным управлением и в дальнейшем будет продолжена разъяснительная работа с

населением о функционировании телефонной линии, ее назначении, номерах контактных телефонов, а также о пределах компетенции следственных органов СК России.

Сообщения на телефонную линию «Давление на бизнес» в анализируемом периоде не поступали.

В дальнейшем работа по приему граждан и рассмотрению обращений граждан также будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и организационно-распорядительных документов Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

11 Января 2022

Адрес страницы:
https://altai.sledcom.ru/references/Svedeniya_ob_itogah_raboti_po_priemu_gra/item/1654542