2020 год

В Следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай обобщены и проанализированы сведения о работе по рассмотрению обращений и приему граждан за 2020 год

Число граждан, обратившихся на прием в следственное управление СК России по Республике Алтай с устными и с письменными обращениями, увеличилось на 2 % с 675 до 687.

Это произошло несмотря на принимаемые в 2020 году меры по противодействию распространению коронавирусной инфекции, что свидетельствует о достаточно высоком уровне доверия к следственным органам. Граждане, изъявившие желание обратиться на личный прием, принимались с учетом соблюдения мер безопасности, в том числе с использованием дистанционных способов приема посредством мессенджеров Skype и WatsApp, видеосвязи на портале ССТУ.РФ.

Увеличилось как количество граждан, принятых руководителем следственного управления (на 4% со 119 до 124), так и руководителями территориальных следственных отделов (на 3,5% с 397 до 411). Незначительно, на 4%, в том числе ввиду временной нетрудоспособности, снизилось количество принятых граждан заместителем руководителя следственного управления: с 48 – в 2019 году до 46 – в 2020.

За анализируемый период к руководству следственного управления по вопросам расследования уголовных дел граждане обращались 43 раза; 35 – по материалам доследственных проверок, в том числе с обращениями о несогласии с постановлениями следователей об отказе в возбуждении уголовного дела, постановлениями руководителей следственных отделов об отказе в удовлетворении жалоб, а также решениями сотрудников аппарата следственного управления и пр.; 31 – по вопросу поступления в высшие учебные заведения системы СК России, осуществления полномочий общественного помощника следователя, трудоустройства в органы СК России; 4 обращения содержали ходатайства о поощрении следователей следственного управления; 3 раза граждане обращались с вопросами, требующими разъяснений норм уголовного и уголовно-процессуального закона. Жалобы на некорректное поведение сотрудников следственного управления в ходе личного приема граждан не поступали.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

54 раза на прием к руководителю управления граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета (по земельным спорам, о несогласии с решениями суда, с решениями, принимаемыми сотрудниками полиции, о неправомерных, по мнению заявителей, действиях должностных лиц органов исполнительной власти республики, местного самоуправления и др.). При этом, всем заявителям даны разъяснения, обращения (либо информация) направлены в надзорные и контролирующие органы, а также оказана помощь в восстановлении прав граждан.

Таким образом, можно сделать вывод, что 68% граждан, принятых руководством следственного управления, а именно, 116 из 170, обращались по вопросам, относящимся к компетенции следственного управления.

На постоянной основе осуществлялся мониторинг наличия социальной напряженности в регионе (вопросы заработной платы, предоставление жилья детям-сиротам и пр.), инициативно принимались меры к личному приему граждан.

В декабре 2020 года руководством следственного управления инициативно принято 9 граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которым в нарушение требований законодательства длительное время не предоставляется жилье по договорам социального найма. Обратившимся даны разъяснения о проводимой следственным управлением работе по данным фактам. Сообщено о возбуждении и расследовании уголовного дела по факту халатности должностных лиц органов исполнительной власти Республики Алтай при приобретении жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ. Расследование уголовного дела продолжается. В ходе следствия будет дана оценка действиям должностных лиц министерства экономического развития республики и других ведомств, в результате которых длительное время нарушаются жилищные права лиц из числа детей-сирот. Также гражданам сообщено о том, что создана рабочая группа, в которую, помимо сотрудников следственного управления, вошли работники управления службы судебных приставов по Республике Алтай и ряда министерств региона. Кроме того, в работе группы на постоянной основе участвует представитель прокуратуры республики. Членами группы вырабатывается комплекс мер, направленных на активизацию деятельности органов исполнительной власти республики по решению вопроса обеспеченности указанной категории граждан жилыми помещениями.

Рост числа обратившихся на личный прием граждан обусловлен принимаемыми мерами по повышению доступности и открытости следственных органов перед населением республики. Так, в следственном управлении разработана памятка, разъясняющая гражданам способы обращения в следственное управление, которая была распространена среди населения республики.

В приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай в анализируемом периоде

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

руководителем управления проведен личный прием 1 гражданина (АППГ - 5). Обращение касалось вопроса, находящегося в пределах ведения следственного управления.

Непосредственно из управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило одно коллективное обращение, адресованное Президенту Российской Федерации по факту невыплаты заявителям заработной платы (АППГ – 1). Ввиду осуществления деятельности предприятия на территории Кемеровской области обращение направлено в СУ СК России по Кемеровской области – Кузбассу по принадлежности.

Из центрального аппарата СК России в следственное управление по территориальности перенаправлено 9 обращений, адресованных Президенту Российской Федерации (АППГ – 6). Два из указанных обращений являлись дубликатами ранее поступивших в следственное управление обращений.

Из Приемной Президента Российской Федерации в Республике Алтай поступило 3 обращения (АППГ - 9).

Для снижения количества относящихся к компетенции следственного управления обращений, направляемых гражданами на имя Президента Российской Федерации, принимаются необходимые меры, способствующие открытости следственных органов для диалога с населением республики; проводятся личные приемы граждан как по месту расположения аппарата следственного управления, так и с выездом в отдаленные районы. В средствах массовой информации и на официальном сайте следственного управления размещаются сведения о подследственности и полномочиях следственных органов Следственного комитета Российской Федерации. Данная информация доводится до граждан в ходе их личного приема.

Следственным управлением будет продолжена разъяснительная работа, направленная на устранение причин и условий активности населения по обращениям на имя Президента Российской Федерации с вопросами, решение которых входит в компетенцию следственного управления СК России по Республике Алтай.

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации обращения от граждан не поступали (АППГ- 0), по поручению Председателя СК России личный прием граждан не проводился.

Анализ поступивших в следственное управление письменных обращений показал, что все они разрешались в соответствии с требованиями федерального законодательства, организационно-распорядительных документов Следственного комитета Российской Федерации.

Количество зарегистрированных обращений граждан в сравнении с АППГ увеличилось на 9% с 713 в 2019 году до 775 в 2020 году.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

В связи с увеличением количества поступивших обращений на 23% увеличилось количество рассмотренных обращений с 599 до 737. При этом количество разрешенных обращений граждан осталось практически на одном уровне: 435 в 2020 году, 434 - в АППГ.

Также на 64% возросло количество обращений, направленных через интернет-приемную следственного управления, со 100 – в 2019 году до 164 в 2020 году.

Следует отметить, что в целом, рост количества поступивших обращений возник в том числе за счет необоснованной активности обвиняемого в совершении вымогательства гр. К. Как показал анализ, все его обращения обусловлены стремлением избежать уголовной ответственности за инкриминируемые ему преступления.

Так, за 2020 год только от К. поступило 140 обращений, что составляет 18% от общего числа поступивших. Ни одно из обращений не было удовлетворено, при этом доводы обращений искусственно дробились заявителем, либо дублировались. В настоящее время уголовное дело в отношении заявителя находится на рассмотрении Горно-Алтайского городского суда.

Количество обращений, поступивших в подразделения следственного управления и не относящихся к компетенции следственных органов СК России, в отчетном периоде составило 148 (АППГ – 138), что соответствует 20% от общего количества поступивших обращений (АППГ – 19%). Указанные обращения были направлены для разрешения в министерства и ведомства, органы прокуратуры по принадлежности. В заявлениях граждан содержалась информация о нарушениях, по которым не требовалось проведение доследственных проверок, но являющихся предметом надзора и влекущих меры реагирования со стороны органов прокуратуры, органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе жалобы на действия и решения следователей органов внутренних дел по находящимся в их производстве уголовным делам и материалам проверок.

Из общего количества разрешенных обращений 52% составляли обращения на решения при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении (АППГ – 56%), 22% обращений связаны с вопросами предварительного следствия (АППГ – 30%), 22% составляли обращения по другим вопросам деятельности следственного органа (АППГ – 13%).

По сообщениям о преступлениях, а также по уголовным делам о преступлениях, совершенных несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних в 2020 году рассмотрено 2 обращения (АППГ – 1).

По результатам разрешения обращений в 299 случаях даны разъяснения, отклонены доводы 132 обращений, удовлетворено 4.

При рассмотрении обращений граждан обеспечивалась всесторонняя проверка изложенных в обращениях доводов, при необходимости заявители привлекались к рассмотрению обращений.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

Вместе с тем, по итогам 2020 года количество разрешенных повторных обращений граждан возросло с 11 обращений в 2019 г. до 19 – в 2020 г. Из 19 повторных обращений – 15 рассмотрено в аппарате следственного управления. 4 повторных обращения разрешены в Усть-Канском МСО. От общего числа поступивших обращений (775) процент повторных составил 2,4 (АППГ – 1,5). От общего числа разрешенных обращений граждан процент повторных составил 4, в АППГ – 2,5.

Указанный рост возник по причине неоднократного обращения в следственное управление ряда граждан, несогласных с отказом в удовлетворении их ранее разрешенных обращений.

Для снижения фактов повторного обращения граждан принимаются меры к всесторонней проверке изложенных в обращениях доводов, готовятся подробные мотивированные ответы. Руководством следственного управления инициативно принимаются меры к безотлагательному личному приему неоднократно обращающихся граждан. Всего на личном приеме руководства управления принято 12 таких граждан, в ходе приема давались разъяснения по всем их доводам, направлялись письменные ответы.

По результатам проводимых проверок повторные обращения граждан не удовлетворялись.

В пределах предоставленных полномочий Федеральным законом «О Следственном комитете Российской Федерации», Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации должностными лицами следственного управления в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 74 жалобы, или 14,5% от общего количества разрешенных жалоб и обращений (АППГ – 48 жалоб, или 10% от общего количества разрешенных жалоб и обращений). Количество разрешенных в порядке ст. 124 УПК РФ жалоб увеличилось на 64. Как указано выше, рост возник в том числе за счет жалоб обвиняемого в совершении вымогательства Казазаева В.А. За 2020 года им направлено 18 жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ, при этом ни одна его жалоба удовлетворена не была. Доводы трех жалоб иных лиц, были удовлетворены (АППГ - 3). Удельный вес удовлетворенных жалоб от общего числа, рассмотренных в порядке ст. 124 УПК РФ, составил 4 %. (АППГ – 6%).

В судебном порядке, предусмотренном ст. 125 УПК РФ, действия и решения следователей и руководителей следственных органов обжаловались в 12 случаях. По результатам рассмотрения федеральными судами республики оставлены без удовлетворения - 9 жалоб; производство по 2 жалобам прекращено в связи с отсутствием предмета рассмотрения. Шебалинским районным судом удовлетворена 1 жалоба.

В 2020 году в аппарат следственного управления поступило 4 обращения депутатов органов местного самоуправления, по каждому из которых давались

Работа с обращениями, в том числе, поступившими через Интернет-приемную, в следственном управлении организована таким образом, чтобы каждое обращение получило объективное и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

окончательное разрешение в том следственном подразделении, к компетенции которого относятся приведенные в обращении доводы. Всего через Интернет-приемную в анализируемом периоде поступило 164 обращения (АППГ - 100), что составило 21% от общего количества поступивших (АППГ - 14%). Указанный рост поступивших в Интернет-приемную обращений возник из-за проводимой следственным управлением разъяснительной работы в СМИ и на сайте управления о возможности направить обращение электронной почтой в связи с мероприятиями, проводимыми в Республике Алтай по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

По существу разрешено 22 обращения, или 5% от всех разрешенных обращений (АППГ - 25 или 6%). Из них 1 интернет-обращение удовлетворено, по 18-ти даны разъяснения, доводы 3-х обращений отклонены. Помимо этого, 51 обращение направлено в нижестоящие следственные отделы (АППГ – 27), 25 - в соответствующие следственные органы по принадлежности (АППГ – 39), 24 обращения оставлены без рассмотрения по существу с уведомлением заявителя (АППГ – 0).

В соответствии с организационно-распорядительными документами СК России установлено техническое оборудование, обеспечивающее бесперебойное функционирование «Телефона доверия», линий «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес». Круглосуточный прием обращений, анализ и документирование обеспечивает дежурный по следственному управлению.

Всего в 2020 году по «телефону доверия» поступило 18 обращений (АППГ – 9). По существу обращения в аппарате следственного управления не разрешались. 2 обращения признаны дубликатом и приобщены к ранее поступившим обращениям, 1 – оставлено без ответа по рапорту, 1 – направлено в иные органы (АППГ – 2). 12 обращений направлены по территориальной принадлежности в нижестоящие следственные органы для рассмотрения (АППГ - 4).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 5 сообщений (АППГ - 6). Все обращения содержали сведения, касающиеся прав несовершеннолетних. Из них по 2 сообщениям инициировано проведение проверок нижестоящими следственными отделами, 3 сообщения направлены в иные органы по компетенции.

Обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших широкий общественный резонанс, по телефонной линии «Ребенок в опасности» в следственное управление в 2020 году не поступали.

Вместе с тем, на имеющиеся в следственном управлении телефонные линии, в основном на линию «Ребенок в опасности» продолжают поступать обращения граждан, не относящиеся к компетенции следственного управления (о пополнении баланса; оказании содействия в вызове

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай

экстренных служб и пр.), а также спам (звонки малолетних при случайном наборе номера, или в ходе игры с телефоном и пр.). В данных случаях дежурный по следственному управлению в ходе разговора дает разъяснение и принимает соответствующие меры реагирования.

Сообщения на телефонную линию «Давление на бизнес» в анализируемом периоде не поступали (АППГ – 1).

Работа по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении в целом соответствует предъявляемым требованиям Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.01.2014 № 5 «Об утверждении Инструкции об организации работы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации», приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителем следственных органов Следственного комитета Российской Федерации», распоряжения Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 05.03.2018 № 14/206 «О повышении эффективности работы по организации и проведению личного приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации, а также рассмотрению обращений, в том числе поступивших в ходе личного приема» и других организационно-распорядительных документов Председателя Следственного комитета Российской Федерации.

15 Января 2021

Адрес страницы:
https://altai.sledcom.ru/references/Svedenija_ob_itogah_raboti_po_priemu_gra/item/1550092

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай