

О способах обращения граждан в следственное управление



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разьяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении СК России по Республике Алтай существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): (38822)49600;

- Телефон доверия: 8-913-991-7821;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (38822)20495 (добавочный номер – 1);
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: (38822)49596, короткий номер с мобильного телефона: 123
- Телефон «Остановим коррупцию»: 8-913-991-7821;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: (38822)49601;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: (38822)20495 (добавочный номер – 2).
- Адрес: 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический д.79.

Официальный сайт ведомства - <https://altai.sledcom.ru>.

- Интернет-приемная: <https://altai.sledcom.ru/folder/873291>.

Социальные сети: аккаунт сообщества следственного управления ВКонтakte - <https://vk.com/altai04.sledcom>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление СК России по Республике Алтай через аккаунт «ВКонтakte». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

25 Апреля 2023

Адрес страницы: <https://altai.sledcom.ru/news/item/1784210>