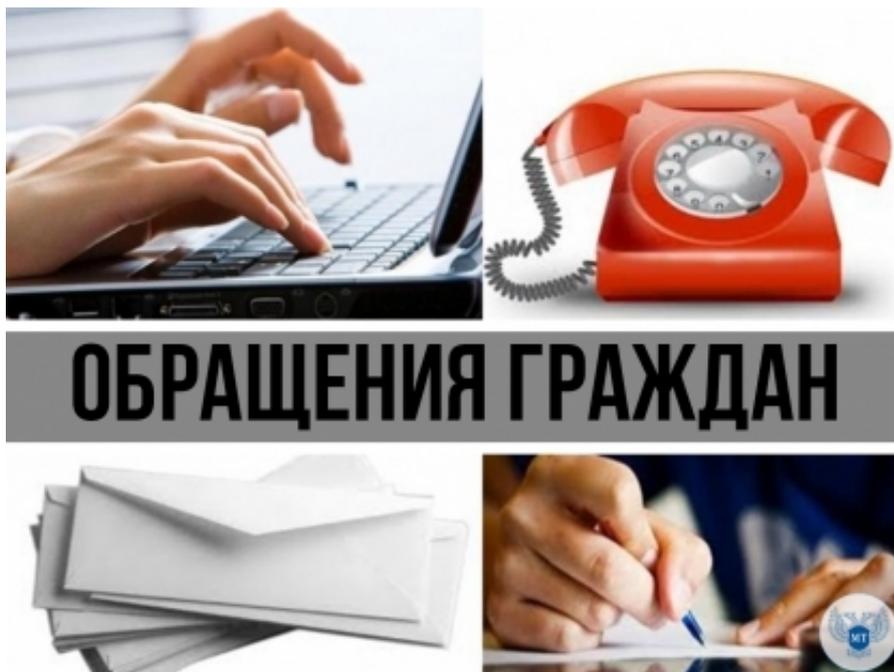


Актуальная информация для граждан, желающих обратиться в следственное управление



В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай приоритетной задачей в работе с обращениями и приемом граждан является повышение открытости перед населением республики.

Помимо привычного обращения путем подачи письменного заявления, для граждан существуют и другие возможности обращения в следственное управление, а именно:

[Интернет-приемная](#)

В подразделе «Интернет-приемная» (раздел «Обращения граждан») на официальном сайте следственного управления граждане могут оформить электронные сообщения, которые обрабатываются уполномоченными работниками следственного управления по рассмотрению обращений граждан в соответствии с нормами действующего законодательства и ведомственными организационно-распорядительными документами.

Прямая линия телефонной связи с руководителем следственного управления

Прямая линия телефонной связи граждан с руководителем управления осуществляется по телефону **8 (38822) 4-96-00** (каждый второй и четвертый понедельник месяца с 14:00 до 17:00).

При поступлении звонка на телефонную линию, фиксируются персональные данные обратившегося, и после их обработки, осуществляется соединение с руководителем следственного управления.

Ящик для обращений и заявлений

В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых его территориальными подразделениями, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах.

Корреспонденция из ящиков ежедневно вынимается специально назначенными работниками.

На обращениях проставляется штамп "Из ящика для обращений и заявлений", указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.

Телефонные линии «Ребенок в опасности» и «Телефон доверия»

В следственном управлении круглосуточно функционируют телефонные линии «Телефон доверия» **8 (913)-991-7821** и телефонная линия «Ребенок в опасности» **123, 38822-4-95-96.**

Телефонная линия «Ребенок в опасности» позволяет оперативно принимать меры реагирования по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних.

«Телефон доверия» является средством прямой связи граждан со следственными органами для сообщения, в том числе анонимно, информации о признаках подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяний, предварительное следствие по которым отнесено законодательством Российской Федерации к ведению Следственного комитета Российской Федерации, а также иных сведений, представляющих интерес для следственных органов.

Телефонная линия «Остановим коррупцию» и телефонная линия, предназначенная для сообщений о давлении на бизнес

С целью получения сообщений от граждан о случаях проявления коррупции в любой сфере жизни общества и государства в следственном управлении организована телефонная линия «Остановим коррупцию». Прием сообщений осуществляется в круглосуточном режиме по телефонному номеру **8 (913)-991-7821**.

Также функционирует телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес. Работа данной телефонной линии осуществляется по телефону **8 (38822) 4-96-01** в круглосуточном режиме.

Дистанционный личный прием граждан с использованием телекоммуникационных технологий

В связи с мероприятиями, проводимыми в Республике Алтай по предупреждению распространения коронавирусной инфекции, прием граждан руководством следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Алтай проводится в режиме видеосвязи на портале «ССТУ.РФ», а также с применением социальных сетей «ВКонтакте», «Твиттер» и «Фейсбук»; мессенджеров **Skype, WhatsApp**, что обеспечивает видеосвязь через Интернет.

Прием осуществляется по предварительной записи по телефону: (38822) 49565.

Официальный аккаунт следственного управления Следственного комитета Российской Федерации

Федерации по Республике Алтай в социальной сети «ВКонтакте», «Твиттере» и «Фейсбуке» (<https://vk.com/club137748934>, <https://www.facebook.com/profile.php>, <https://twitter.com/suSk04>).

31 Августа 2020

Адрес страницы: <https://altai.sledcom.ru/news/item/1494418>